

Årsberetning 2008

Sølvberget KF, Stavanger kulturhus

1. Virksomheten

Formål: *"Sølvberget, Stavanger kulturhus skal formidle kunnskap, kunst og kultur på en aktuell, variert og inspirerende måte. Som et levende kulturhus skal Sølvberget tilby populære og tilgjengelige møteplasser for alle. Sølvbergets medarbeidere skal bidra til gode opplevelser og ny innsikt".*

Dette gjøres gjennom drift av bibliotek, programvirksomhet, utstillinger, nettsider og kapittelfestivalen. Bibliotekvirksomheten på Sølvberget består av Musikk- og filmbiblioteket, Kultur- og faktabiblioteket, Barne- og ungdomsbiblioteket og Digitalt bibliotek. I tillegg drives flere bydelsrettede tjenester, bl.a. skolebiblioteksentralen, fengselsbibliotek og Madla bibliotek. Det nasjonale Nord-sør kompetansebiblioteket ligger også på Sølvberget.

Sølvberget er involvert i eller driver en rekke prosjekt. De viktigste er: 2008 prosjektet "Gjestfrihetens kunster", Shahrazad, stories for life, et 5 årig EU-prosjekt i samarbeid med 4 andre europeiske byer, Jakten på ikke-brukeren og Stavanger-wiki,. Høsten startet prosjektet Litteratursiden.no, et 5 årig nasjonalt litteraturprosjekt i samarbeid med ABM-utvikling.

Sølvberget koordinerer fribyordningen for forfulgte forfattere som har opphold i Stavanger, og er sekretariatet for ICORN (The International Cities of Refuge Network).

I november 2008 startet Sølvberget et forprosjekt for å konkretisere innhold, lokalisering, organisering og økonomi for et fremtidig Kiellandsenter.

2. Økonomisk resultat

Mål:

- God økonomistyring og rapportering
- Økonomisk handlefrihet

Regnskapet for 2008 viser et overskudd på kr 232.000 på driftsbudsjettet. Dette betyr at det har vært god budsjett disiplin og økonomistyring i løpet av året. Styret satte av inntil 700 000 av overskuddet i 2007 til disponering i 2008. Av disse er 422. 000 disponert til datautstyr, kompetanseheving for ansatte og ulike aktiviteter i 2008. Årsaken til overskuddet er at utgifter til innkjøp av leseapparat for mikrofilm er overført fra drift til investering på grunn av beløpets størrelse.

Innføring av e-handel er utsatt til 2009, i første rekke pga kapasitetsproblemer i Stavanger kommune.

3. Medarbeiderutvikling og ledelse

Mål:

- En attraktiv arbeidsplass
- Sykefravær på maksimum 4 %

Medarbeiderundersøkelsen 2008 viste en liten økning når det gjelder medarbeidernes helhetlige vurdering av arbeidssituasjonen. Det var fortsatt høy skår når det gjelder trivsel, engasjement og stolthet over arbeidsplassen. Men undersøkelsen avdekket også klare utfordringer. Når det gjelder arbeidsomfang og lønn, lå vi under anbefalt grenseverdi, og på flere andre indikatorer var det også en nedgang sammenlignet med 2007.

Sølvberget hadde sykefravær på 5,3 % i 2008. Det er over målet på 4 % og en liten økning fra 2007, da totalt sykefravær var 5 %. Over halvparten av sykefraværet i 2008 skyldes langtidssykefravær (dvs. 8 uker eller mer). Sykefraværet i Stavanger kommune var 7,5 % i 2008.

Sølvberget hadde i 2008 68 ansatte fordelt på 57,7 årsverk. 4,1 årsverk på engasjement i forbindelse med prosjekt kommer i tillegg. Pr. 31.12. var 33 % av arbeidstakerne menn og 67 % kvinner. I ledende stillinger var det 28 % menn. Det er et mål å rekruttere flere mannlige arbeidstakere. Det ble i 2008 ansatt tre nye medarbeidere, mens fem sluttet.

Det ble i 2008 gjort et systematisk HMS-arbeid med en omfattende tiltaksplan, og jevnlig vernerunder. Ansatte var ikke utsatt for ulykker eller skader, men tre episoder med trusler mot ansatte er registrert. Disse er fulgt opp i samarbeid med vaktelskap og politi. Det er satt i verk tiltak for å forebygge belastningsplager.

4. Brukeropplevd tjenestekvalitet

Mål:

- Forbli den best besøkte kulturinstitusjonen i Stavanger
- Attraktive tilbud til ungdom
- Hele byen leser

Sølvberget er fortsatt regionens best besøkte kulturinstitusjon, og besøkstallene er stabile. Samtlige avdelinger fikk i løpet av året fornyet inventaret, og barnebiblioteket ble helt nytt. Informasjonsskranke og avissalong i 1. etasje åpnet i august.

Kulturhusets totale besøk i 2008 var 1 342 500, som er en økning på 0,3 %. Stavanger biblioteks besøk var på vel 742 000. Det er en nedgang på 3,2 %. Det digitale besøket gikk ned på Sølvbergets nettsider, mens bruken av digitale bibliotekstjenester økte med 73 %. Sølvberget har 26 internett PC-er for publikum. Disse ble brukt av 54.000, og hadde en utnyttelsesgrad på 51%.

Totalt utlån av medier fra Stavanger bibliotek var 718 000, eller 6,0 pr innbygger. Dette er en økning fra i fjor med 3,0 %. Det var utlånet på barnebiblioteket og faktabiblioteket som økte mest, mens både utlån og besøk på musikk- og filmbiblioteket gikk ned.

Besøket på kulturtorget var 70 000 mot 55.000 i 2007. Viktigste årsak til økningen var opplevelsesutstillingen "En magisk verden" med 37.000 besøk.

I kulturhovedstadsåret 2008 satset Sølvberget mye på arrangement og aktiviteter. Det var totalt 383 arrangement i 2008, 166 for barn og 217 for voksne. Dette er en økning på 58 %. Samlet besøk var ca 30 000, gjennomsnittlig 68 pr arrangement. Klassebesøk og brukerorienteringer kommer i tillegg: 120 for barn og 33 for voksne. Bibliotekets sommerpatrulje, med sølvfarget veteranbil som drahjelp, var en stor suksess.

En rekke aktiviteter og arrangement i løpet av året var rettet mot ungdom, bl.a. 2008-prosjektene Bokgaven og Den nye generasjonen - digitale fortellinger. I tillegg kommer klassebesøk, rollespillklubb og innkjøp av dataspill.

5. Arbeidsprosesser

Mål:

- Brukervennlige tjenester og dialog via internett og mobiltelefoni
- Videreføring av 2008 erfaringer og nettverk

Bibliotekdriften på Sølvsberget har en stor grad av selvbetjening med 86,7 % av totalt utlån og 71,4 % av innleveringene. Mål for selvbetjening er dermed nådd. For reserveringer er resultatet 52 % og fornyinger 56 %. Her er det ønskelig å øke selvbetjeningsgraden.

Bibliotek tjenester på mobilen ble lansert i april. Siden da har omtrent 550 ulike brukere brukt tjenesten, hovedsakelig til søking i bibliotekets katalog og til fornying og reservering av medier.

Sølvsberget hadde ansvar for et av hovedprosjektene i Kulturhovedstadsåret 2008, "Gjestfrihetens kunster". Prosjektet ble gjennomført etter planen og innenfor budsjettet. De to tiltakene som fikk mest oppmerksomhet, var "Hele byen leser" (Arild Rein: Kaninbyen) og "Bokgaven" (Johan Harstad: Darlah). Mange av aktivitetene og erfaringene fra prosjektet blir videreført i 2009.

Kapittel 08 hadde tema "Murer" og varte en hel uke i anledning kulturhovedstadsåret. Festivalen opplevde en liten økning i publikumstall (5491 i 2008, mot 5261 i 2007), og en markant økning i betalende tilskuere (1217 i 2008, mot 1206 i 2007 = 67% økning).

Norsk forfattersentrum åpnet avdelingskontor på Sølvsberget høsten 2008. Dette vil være viktig for framtidig nettverksbygging og samarbeid.

6. utfordringer framover

- Utvikle Sølvsberget som litteraturens og filmens hus og befeste posisjonen som byens og regionens best besøkte kulturinstitusjon
- Drive fram et framtidsrettet bibliotektilbud, i tråd med egne satsingsområder, endringer i brukermønster og tilpasset den digitale utvikling
- Videreutvikle tilbudet av aktiviteter og arrangement, i tillegg til vedlikehold av nettverk og erfaringer fra 2008.
- Videreutvikle Kulturtorget som arena for kunst- og kulturformidling.
- Videreutvikle Stavanger som friby for forfulgte forfattere, og sikre permanent drift av ICORN
- Arbeide for at Kapittel blir knutepunktfestival med økning i statsstøtten, og en positiv drivkraft for hele organisasjonen
- Avklare innhold, organisering og videre framdrift for et Kiellandsenter
- Avklare innhold og finansiering av regionalt senter for pop og rock på Sølvsberget, i samarbeid med staten og Rogaland fylkeskommune.
- Utvikle organisasjonen og sette fokus på arbeidsomfang i forhold til tid til rådighet

Stavanger 10.03.2008

Ole Aga, styreleder

Merete Eik

Per A. Thorbjørnsen

Anne Tove Austbø

Gro F Haugastuen

Marit Egaas, daglig leder

Vedlegg til årsberetning**Besøk/utlån** **2007** **2008 % utv. 07-08****Besøk Sølvsberget**

Stavanger bibliotek, hovedbibliotek	741 614	716 192	(3,43)
Kulturtorget	54 865	69 906	27,41
Møterom	4 400	4 430	0,68
Arr. i foajeen og på Arneageren	78 500	67 000	(14,65)
Kino 1 Stavanger	420 011	453 118	7,88
Norsk Barnemuseum	28 100	25 152	(10,49)
****Deadline	5000	2500	(50,00)
Barnas Kulturverksted	6 300	4292	(31,87)
Samlet besøk kulturhuset	1 338 790	1 342 590	0,28

Besøk kulturhuset pr. innb.	11,4	11,2	(1,75)
Besøk kulturhuset pr. dag*	3 771	3 782	0,29

Besøk Stavanger bibliotek

Kulturbiblioteket	194 848	195 615	0,39
Faktabiblioteket	130 007	127 819	(1,68)
Barne- og ungdomsbiblioteket.	172 069	168 800	(1,90)
Musikk- og filmbiblioteket	244 690	223 958	(8,47)
Sum hovedbibliotek	741 614	716 192	(3,43)
Stavanger fengsel (ny i 2006)	879	1372	56,09
*****Besøk bydeler (Madla)	29 531	29 454	(0,26)

Samlet besøk Stavanger bibliotek **772 024** **747 018** **(3,24)**

Utlån Stavanger bibliotek	2007	2008	0,05
Samlet utlån	697 458	718 556	3,02
Utlån pr. innb.	5,9	6,0	1,69
Utlån pr. dag**	2 088	2 138	2,39

Besøk Valbergårnet **4 844** **9 341** **92,84**

Bruk av nett-tjenester***	2007	2008	0,05
Besøk på Sølvsbergets nettsider	549 714	330 575	(39,86)
Besøk på Digitalt bibliotek	250 904	434 725	73,26
Besøk på Nord-Sør biblioteket	113 050	98 149	(13,18)
Fornyng av lån på nett	55 %	56 %	1,82
Reservering av bøker på nett	46 %	52 %	13,04

Utnyttelse av internettPC-ene av publ.	51 %	52 %	1,96
Netloanbrukere (innlogget)	55734	54348	(2,49)

*355 dager var kulturhuset åpent i 2007 og 2008

**334 dager var biblioteket åpent i 2007, 336 i 2008

***Nettsidene har fått nye statistikkprogram fra sommer 2007 slik at tallene fra 2007 ikke er sammenlignbare med 2008

****Deadline flyttet ut sommer 2008

*****Madla stengte fra 1. desember 2008