

STAVANGER KOMMUNE	
Sentralarkivet	
Dato:	17 MAR 2011
S.nr.	111/449 J.nr. 18819/11
Avd.	ØØ Arkivkode 210

Årsberetning 2010

Sølvberget KF, Stavanger kulturhus

1. Virksomheten

Formål: "Sølvberget, Stavanger kulturhus skal formidle kunnskap, kunst og kultur på en aktuell, variert og inspirerende måte. Som et levende kulturhus skal Sølvberget tilby populære og tilgjengelige møteplasser for alle. Sølvbergets medarbeidere skal bidra til gode opplevelser og ny innsikt".

Dette gjøres gjennom drift av bibliotek, galleri og utstillinger, programvirksomhet, nettsider og kapittelfestivalen. Bibliotekvirksomheten på Sølvberget består av Musikk- og filmbiblioteket, Kultur- og faktabiblioteket, Barne- og ungdomsbiblioteket og Digitalt bibliotek. I tillegg drives flere bydelsrettede tjenester, bl.a. skolebiblioteksentralen, fengselsbibliotek og Madla bibliotek. Det nasjonale Nord-sør kompetansebiblioteket ligger også på Sølvberget.

Sølvberget er involvert i eller driver flere prosjekt. De viktigste i 2010 var: Shahrazad, stories for life, et 5 årig EU-prosjekt i samarbeid med 5 andre europeiske byer og fase 1 av Litteraturhus/Kiellandsenter.

Sølvberget har samarbeidsavtale med ICORN, fribynettverket for forfulgte forfattere om bl.a. bruk av kontorlokaler og utleie av personale. Samarbeidsavtalen med Rogaland fylkeskommune om fjernlånstjenester mm ble reforhandlet i 2010.

2. Økonomisk resultat

Mål:

- God økonomistyring og rapportering

Regnskapet for 2010 er gjort opp i balanse. Et merforbruk på rundt 60 000 kr er dekket av foretakets disposisjonsfond. Når det gjelder investeringsregnskapet, er investeringene høyere enn budsjettert. Dette skyldes investeringer Madla filial 2009 som først ble fakturert 2010. Investeringene er finansiert med ubenyttede lånemidler.

På grunn av den økonomiske situasjonen i Stavanger kommune, ble ekstrakostnader på kr 800 000 i forbindelse med ny renholdsavtale ikke kompensert. Det ble iverksatt en rekke innsparingstiltak fra juni for å dekke inn dette. Stillinger ble satt vakante og budsjettet ble redusert i forhold til reiseaktivitet, innkjøp av medier og markedsføring. Sølvberget KF fikk også redusert rammeoverføring fra Stavanger kommune som følge av innsparte lønnsutgifter etter streiken i mai. Når det er et merforbruk på bare 60 000 kr, er dette et resultat av god budsjett disiplin og økonomistyring i løpet av 2010.

3. Medarbeiderutvikling og ledelse

Mål:

- Iverksette tiltak for å skape økt trivsel og arbeidsglede
- Synliggjøre ansvaret hos den enkelte ansatte
- Gi muligheter for kompetanseheving og personlig utvikling

Medarbeiderundersøkelsen 2009 viste en positiv endring hva gjelder medarbeidernes helhetlige vurdering av arbeidssituasjonen. Det var fortsatt høy skår når det gjelder trivsel, engasjement og stolthet over arbeidsplassen. Men undersøkelsen avdekket også klare utfordringer. Når det gjelder medarbeidernes oppfatning av arbeidsomfang og lønn, lå vi

under grenseverdien hvor umiddelbare tiltak anbefales, og på flere andre indikatorer var det også en nedgang sammenlignet med 2009. Undersøkelsen blir brukt som et verktøy for forbedring og følges opp på avdelingsmøter og av AMU.

Sølvberget hadde sykefravær på 3,1 % i 2010. Dette er uendret fra 2009, og dermed fortsatt lavt. Samlet sykefraværet i Stavanger kommune var 7 % i 2010.

Sølvberget hadde ved årsslutt 73 fast ansatte, fordelt på 59,4 årsverk og 2 årsverk prosjektstillinger. 1,4 stilling var vakant på grunn av innsparinger. 27 % av arbeidstakerne var menn og 73 % kvinner. I ledende stillinger var det 28 % menn. Det er et mål å rekruttere flere mannlige arbeidstakere og flere arbeidstakere med minoritetsbakgrunn. Dette blir vektlagt når det kalles inn til intervju. Det ble i 2010 ansatt 9 nye medarbeidere, mens 8 sluttet (3 av disse var ansatte i småstillinger).

Det ble i 2010 gjort et systematisk HMS-arbeid med tiltaksplan og jevnlig vernerunder. Det ble montert takplater i publikumsarealene store deler av året, noe som medførte rot, støv og støy, og krevde stor fleksibilitet fra de ansatte. Det er valgt ny leverandør av renholdstjenester etter anbudsrunde, noe som har ført til langt bedre kvalitet på renholdet. Ansatte var ikke utsatt for ulykker eller skader, men noen episoder med utagerende atferd og trusler mot ansatte er registrert. Disse er fulgt opp i samarbeid med vaktseksjon og politi. I perioder med store nedbørmengder er lekkasjer fra taket et tilbakevendende problem, som det arbeides kontinuerlig med å utbedre. Lekkasjene fører bl.a. til glatte gulv med fare for skader, spesielt i trappene. På lengre sikt kan det også føre til fuktskader som kan påvirke innneklimaet.

Sølvbergets ansatte ble tatt ut i strek i forbindelse med lønnsforhandlingene våren 2010, 22 i fase 1 og 17 i fase 2. Det førte til at informasjonen på Sølvberget var stengt fra streiken startet 28. mai, mens bibliotekavdelingene på Sølvberget var stengt fra 2. – 10. juni. Madla bibliotek hadde reduserte åpningstider under streiken. Noen planlagte arrangement måtte avlyses.

28 ansatte har avlagt eksamen på BI i det bedriftsinterne kurset *prosjektledelse*, og det er avholdt internt kurs i mediehandtering. Enkeltansatte har gjennomført etterutdanning i litteraturformidling og dataspill i bibliotekene. AMU har opprettet en arbeidsmiljøpris for Sølvberget som deles ut hvert år i desember.

Vedtatt etisk standard for Stavanger kommune gjelder også for Sølvberget. Det er ikke satt i verk spesielle tiltak på dette området i 2010. Bystyret vedtok 20. september eierstrategier for de kommunale foretakene, inkludert Sølvberget KF. Styret, ledelse og tillitsvalgte har gitt innspill underveis.

4. Brukeropplevd tjenestekvalitet

Mål:

- Nå et bredt publikum og synliggjøre våre varierte og attraktive kultur- og informasjonstilbud
- Være inkluderende og reflektere byens kulturelle mangfold og internasjonale orientering
- Stimulere til lesing gjennom gode bibliotektilbud i sentrum og i bydelene

Sølvberget er regionens best besøkte kulturinstitusjon, med nesten 4000 besøkende pr dag. Biblioteket hadde i 2010 en økning i besøket på 10 %. Hovedårsaken til økningen i bibliotekbesøket, er Madla bibliotek med en økning i besøket på nesten 300 % (Madla var stengt 9 måneder i 2009). Musikk- og filmbiblioteket hadde også en liten økning i besøket, mens de andre bibliotekavdelingene på Sølvberget hadde en liten nedgang. Både SF Kino,

Barnemuseet og Sølvberget Galleri hadde nedgang i besøket. Selv om besøkstallene for hele kulturhuset er gått litt ned, viser de at Sølvberget i 2010 er en sentral møteplass i sentrum, med tilbud som slår an i brede lag av befolkningen. Den store oppslutningen om Madla bibliotek viser at et kjøpesenter er en bra beliggenhet for en slik virksomhet.

Sølvberget gjennomførte 481 arrangement og 155 brukerorienteringer i 2010, med et samlet antall deltakere på 32.792 (et gjennomsnitt på 51 pr arrangement). Nesten halvparten av arrangementene og mesteparten av brukerorienteringene var for barn og ungdom. Litteraturfestivalen Kapittel var et høydepunkt på arrangementssida med rundt 100 arrangement og 9900 deltakere. Dette var en økning på 27 % i besøkstall, og Kapittel har befestet sin posisjon som en av landets viktigste og mest interessante litteraturfestivaler. Tema for Kapittel 10 var *Hukommelse*

Satsing på arrangement er viktig for å utvikle Sølvberget som møteplass, Sølvberget bruker mye ressurser på å utvikle arrangement og arenaer rundt litteratur, film, musikk og internasjonale spørsmål, fordi denne formidlingen blir en viktig del av framtidens bibliotek i en digital verden.

I tillegg til ordinær drift, var det mange enkelthendelser i 2010. Her er noen av dem:

- Shahrazad-prosjektet hadde en rekke arrangement i Stavanger, godt hjulpet av støtte fra blant annet Kulturbufondet, Fritt Ord og Norsk Forfattersentrum.
- Einar O Risas bok *M. Kanne&Søn 1889-1922* ble valgt til årets leseprosjekt "Rogaland leser". Samarbeidspartnere i prosjektet er LO Rogaland, Næringsforeningen i Stavanger-regionen og Rogaland fylkeskommune. Sølvberget hadde prosjektledelsen, og SR-bank støttet prosjektet økonomisk.
- Gjennom litteraturprosjektet DAGNY sendte Sølvberget fire norske forfattere på tre måneders opphold i Krakow, Polen.
- Fredag 29. januar åpnet kunnskapsminister Kristin Halvorsen Stavanger Røde Kors' *nettlekehjelpen.no* i Kulturbiblioteket på Sølvberget. Tjenesten ble etablert i samarbeid med Sølvberget.
- Sølvberget deltok i leseårsprosjektet *Leselyst og språkutvikling – to sider av samme sak* sammen med bibliotekene i Oslo, Bergen, Trondheim og Kristiansand. Prosjektet fortsetter i 2011.
- Formannskapet vedtok ombygging av kinosenteret på Sølvberget med tre nye kinosaler. Prosjekteringa begynte høsten 2010, med antatt anleggstart på slutten av 2011.
- Det ble inngått ny samarbeidsavtale med Rogaland fylkesbibliotek, som reduserer årlig overføring til Sølvberget med rundt 1,3 mill. Den nye avtalen gjelder fra 01.01.2011.

5. Arbeidsprosesser

Mål:

- Utvikle Sølvberget som regionens litteraturhus
- Utvikle tilbudene til publikum, tradisjonelle så vel som digitale

Med nesten 500 arrangement i året, har Sølvberget i stor grad tatt posisjonen som regionens litteraturhus. Fase 1 av arbeidet med Litteraturhus/Kiellandsenter startet august 2010, bl.a. med å utvikle nye programserier og finne fram til nye samarbeidspartnere. I fase 1 er det valgt å bruke navnet *Litteraturhuset Stavanger*. I forbindelse med sak om framtidig bruk av Norges Bank-bygget har styret for Sølvberget spilt inn forslag om å plassere et framtidig litteraturhus der. Det vil i løpet av våren 2011 bli avklart om Sølvberget overtar

forvaltningsansvaret for bygget. Utredningsarbeidet når det gjelder organisering og lokalisering av litteraturhuset er satt på vent inntil dette er avklart.

Bibliotekdriften på Sølvsberget har en stor grad av selvbetjening med over 80 % av alt utlån og innlevering. Høsten 2009 ble en tjeneste med automatiske fornyelser via e-post lansert. I 2010 ble denne tjenesten benyttet 104 873 ganger, noe som utgjør 38,6 % av alle fornyelser. Det er arbeidet mye med å få varslinger over på e-post og sms, noe som både medfører bedre service og innsparing i portoutgifter.

Det er valgt ny leverandør for innkjøp av tidsskrifter og aviser etter anbudsrunder. Det er vurdert å gå ut på tilbud når det gjelder teknisk assistanse på arrangement (lys og lyd), men konklusjonen er foreløpig at det arbeides med å redusere disse utgiftene, slik at mer kan utføres av egne ansatte.

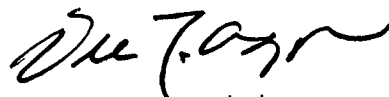
6. utfordringer framover

- Utvikle Sølvsberget som litteraturens og filmens hus med vekt på møteplasser og kulturelt mangfold
- Prosjektering av kinoutbygging og konsekvenser for Sølvsberget KF når det gjelder reduksjon og omdisponering av arealer og følgekostnader
- Nytenking, effektivisering og omorganisering av bibliotekets samlinger og arbeidsmetoder, som en konsekvens av dette
- Forhandlinger om overtakelse av Norges Bank-bygget
- Etablering av Litteraturhuset Stavanger – innhold, lokalisering o.a.
- Eventuelle aktiviteter relatert til basisvirksomheten i Internasjonalt Hus
- Effektivisering og plassdisponering for galleri
- Legge opp anleggsperioden for kinoutbygging slik at publikum og ansatte ivaretas på best mulig måte
- Sølvsbergets økonomi. Betydelige kutt i Sølvsbergets inntekter fra 2011 tvinger fram kutt og effektivisering av basisdrift

For å se på mange av disse utfordringene samlet, starter Sølvsberget nå strategiprojektet Nye Sølvsberget.

Styret retter en stor takk til Sølvsberget KFs medarbeidere som har utført et flott arbeid i 2010 og sørget for at Sølvsberget lever opp til sin målsetting som kulturhus, til tross for kostnadsbesparelser og omstillingsprosesser.

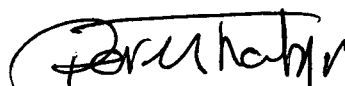
Stavanger 14.03.2011



Ole Aga, styreleder



Merete Eik



Per A. Thorbjørnsen



Anne Tove Austbø



Sigrun H. Grøtteland



Marit Egeas, daglig leder

Besøk/utlån	2009	2010	% utv. 09-10
Besøk Sølvsberget			
Stavanger bibliotek, hovedbibliotek	790 003	769 858	-2,55
Galleri Sølvsberget	25 492	19 298	-24,30
Møterom	3 000	3 900	30,00
Arr. i foajeen og på Arneageren	68 000	76 000	11,76
Kino 1 Stavanger	473 008	421 644	-10,86
Norsk Barnemuseum	36 480	33 892	-7,09
Informasjonsskranken	16 200	21 500	32,72
Samlet besøk kulturhuset	1 412 183	1 346 092	-4,68
Besøk kulturhuset pr. innb.	11,8	10,8	-8,47
Besøk kulturhuset pr. dag*	4 034	3 845	-4,69

Besøk Stavanger bibliotek			
Kulturbiblioteket	225 918	215 014	-4,83
Faktabiblioteket	145 854	140 093	-3,95
Barne- og ungdomsbiblioteket.	185 009	174 797	-5,52
Musikk- og filmbiblioteket	233 222	239 954	2,89
Sum hovedbibliotek	790 003	769 858	-2,55
Stavanger fengsel	1 711	2 038	19,11
Madla bibliotek	33 261	131 730	296,05
Samlet besøk Stavanger bibliotek	824 975	903 626	9,53

Utlån Stavanger bibliotek	2009	2010	
Samlet utlån	780 631	815 156	4,42
Utlån pr. innb.	6,4	6,5	1,56
Utlån pr. dag**	2 323	2 329	0,26
Besøk Valbergårnet	7 582	7 499	-1,09
Bruk av nett-tjenester***	2009	2010	
Besøk på Sølvsbergets nettsider	326 742	345 844	5,85
Besøk på Digitalt bibliotek	493 298	528 170	7,07
Besøk på Nord-Sør biblioteket	13 828	24 129	74,49
Fornyng av lån på nett	63 %	72 %	14,29
Reservering av bøker på nett	47 %	47 %	0,00
Utnyttelse av internettPC-ene av publ.	38 %	38 %	0,00

Arrangement	Voksne	Ungdom	Barn	Totalt
Antall deltakere:				
Brukarorienteringer	408	517	3703	4628
Arrangement	19449	789	7926	28164
Totalt antall deltakere	19857	1306	11629	32792
Antall arrangement	281	33	167	481
Antall brukerorienteringer	41	16	98	155
Totalt arr. og brukerorienteringer	322	49	265	636